

Condizioni di Vendita Rev. 5

Prodotto Artigianale Su Misura

I prodotti proposti sono realizzati artigianalmente a mano, su misura e in base alle specifiche richieste del cliente. Il cliente è responsabile della correttezza delle dimensioni fornite. Non è possibile verificare l'accuratezza dei dati inseriti nella compilazione dell'ordine né ipotizzare l'utilizzo esatto del tavolo. Si consiglia di effettuare le misurazioni con l'ausilio di un metro idoneo e di ripetere l'operazione più volte per garantire la massima precisione. Ci raccomandiamo di rilevare le misure direttamente sul tavolo senza fare riferimento a schede tecniche dei produttori.

Tempi di Consegna

I tempi di consegna indicati sono puramente indicativi e possono variare in base al carico di lavoro e alla complessità della lavorazione del prodotto. Inoltre, in prossimità di festività, pause estive o particolari condizioni climatiche avverse, le consegne potrebbero subire un aumento dei tempi di consegna. Eventuali ritardi, per motivi indipendenti dalla nostra volontà, non potranno far recedere il cliente dall'ordine.

Nota: Per salvaguardare il prodotto, in caso di mancato ritiro del collo a causa dell'assenza del cliente, la merce verrà automaticamente riconsegnata in sede e verranno nuovamente addebitati i costi di spedizione. In caso di assenza prolungata (oltre i 2 giorni), il cliente è tenuto a contattare l'azienda per concordare una nuova data di consegna

Consegne

Le consegne sono effettuate nel solo territorio italiano e Ue.

Le consegne avverranno mediante corriere espresso dal lunedì al venerdì, nel normale orario di ufficio, escluse le festività nazionali e chiusura aziendale nei periodi di vacanze.

I prodotti saranno consegnati all'indirizzo specificato dall'utente nel modulo d'ordine. La consegna è Standard ovvero il corriere consegnerà la merce al piano stradale. Verrà recapitato al cliente la tracciabilità della spedizione per poter essere presente al momento della consegna. Spetta al destinatario verificare le condizioni del prodotto consegnato. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o danni, l'utente è tenuto a ritirare con **riserva facendo riportare all'autista la dicitura**. Successivamente dovrà darne pronta comunicazione alla Unimec 1986 S.r.l., inviando documentazione fotografica tramite e-mail o WhatsApp al numero indicato in premessa.

Cause di forza maggiore

In caso di forza maggiore o di impedimenti, indipendenti dalla nostra volontà, che ostacolano la fabbricazione o la spedizione dei prodotti venduti (scioperi, incendi, inondazioni, lock-out, interruzione dei trasporti, la sospensione delle forniture) autorizzano la nostra azienda a sospendere, gli ordini senza addebito di costi o interessi.

Prezzi e spese

Tutti i prezzi sono espressi in Euro e si intendono **IVA esclusa**. Il prezzo dei prodotti può essere modificato rispetto al preventivo per sopraggiunte variazioni sul tipo di lavorazione o spedizioni in luoghi disagiati.

Modalità di pagamento

Il pagamento dei prodotti ordinati potrà avvenire con le seguenti modalità: carta di credito o bonifico istantaneo senza costi aggiuntivi a carico del cliente. Il pagamento con PayPal comporterà un maggiorazione sul prezzo totale del prodotto.

Diritto di Ripensamento

Il cliente ha diritto di ripensamento entro 48 ore dall'ordine. Trascorse le quali, il processo di programmazione e produzione avrà inizio. Ciò comporterà i costi di gestione che verranno addebitati al cliente a titolo di rimborso. Trascorse 72 ore, l'ordine non potrà più essere annullato, salvo che la produzione del prodotto non sia stata ancora avviata.

Diritto di Recesso

Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, si precisa che il diritto di recesso non si applica ai prodotti personalizzati su misura. Si consiglia l'acquisto del box campioni per verificare l'idoneità sul proprio tavolo.

A mero titolo di **cortesia commerciale**, in caso di reso concordato, si precisa sin da subito che le spese di spedizione per la restituzione del prodotto sono a carico del cliente. L'azienda si riserva il diritto di verificare l'integrità del prodotto ricevuto a suo insindacabile giudizio. Confermata l'integrità del prodotto, verrà corrisposta al cliente una parte della somma versata per l'ordine, trattenendo i costi delle spese vive sostenute per la gestione.

Garanzia

Il prodotto è garantito contro eventuali difetti di fabbricazione. Tuttavia, la garanzia non copre i danni causati da un uso improprio del prodotto o da normale usura. La mancata applicazione delle **istruzioni fornite** per la posa e per la manutenzione del prodotto fa decadere la garanzia. Il prodotto può essere soggetto a danni accidentali (a mero titolo esemplificativo: graffi, bruciature, tagli, danneggiamento da prodotti di pulizia non idonei, come ad esempio acetone).

Difetti di Fabbricazione

Sono esclusi dai difetti di fabbricazione le caratteristiche del prodotto artigianale realizzato a mano. Le misure potrebbero presentare piccole variazioni rispetto a quelle indicate dal cliente, entro una tolleranza di qualche millimetro. Nel caso di piccole imperfezioni sulla superficie, (a mero titolo esemplificativo puntino, bollicina da polvere ambientale), sono da considerarsi caratteristiche intrinseche del prodotto artigianale realizzato a mano e non costituiscono difetti di fabbricazione.

Accettazione delle condizioni

Con l'invio dell'ordine, selezionando l'apposita casella, il cliente dichiara di accettare le condizioni di vendita qui descritte.

Legge Applicabile

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Torino per le aziende.